



Diplomado Ejecutivo en Recursos Humanos



Diplomado Ejecutivo en Recursos Humanos

Ficha técnica

Fecha de inicio: Martes 28 Mayo, 2019
Duración: 150 horas directas (5 bimestres)
Créditos académicos: 25
Modalidad: Online

Dirigido a

Personas que se desarrollan profesionalmente en las áreas de la gestión de personas, ya sea en organizaciones públicas o privadas. También, a todos aquellos empresarios, ejecutivos y profesionales que desean adquirir nuevos conocimientos y conocer los conceptos del ámbito de los recursos humanos.

Descripción

El diplomado entrega herramientas profesionales para la gestión de recursos humanos, desde una perspectiva que tiene como centro la organización de las personas.

El Diplomado en Recursos Humanos busca desarrollar competencias para gestionar eficientemente a las personas dentro de las organizaciones. El programa entrega una perspectiva de temas claves que se enfrentan al dirigir equipos dentro de una organización, enfocándose en aquellos que afectan directamente a las personas. El programa entrega conocimientos y técnicas de desarrollo organizacional, cómo distinguir estrategias de manejo de conflicto o el manejo del cambio en la cultura organizacional. Además, se presentan temas relacionados con la ética en el trabajo y una mirada a las legislaciones que afectan a las empresas. Así mismo, se verán situaciones específicas de la gestión de personas como los procesos de incorporación, mantención, desarrollo profesional y el clima laboral.

Se espera que los alumnos apliquen las herramientas entregadas para alinear a las personas en función de conseguir los objetivos estratégicos de la organización.

Objetivos

- Aplicar técnicas de desarrollo organizacional que permitan un buen diagnóstico de la estructura.
- Distinguir los procesos claves de la gestión de personas dentro de la organización.
- Gestionar políticas organizacionales con foco en el uso eficiente de recursos.
- Implementar procesos de mejora en la gestión de personas para el cumplimiento estratégico.

Ventajas



Prestigio UC

La Pontificia Universidad Católica de Chile posee más de 120 años educando y formando a los líderes de nuestro país. El prestigio UC es reconocido esencialmente por la calidad de sus docentes como por su excelente sistema de enseñanza, los cuales la han transformado en la universidad número uno del país y la mejor universidad de habla hispana en Latinoamérica.



Profesores de Clase Mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.



Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.



Flexibilidad

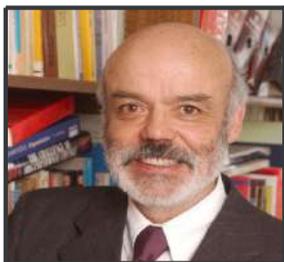
Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.



Programas online

Somos un programa de perfeccionamiento profesional 100% online creado por la Pontificia Universidad Católica de Chile, orientado a actualizar tus conocimientos y entregarte nuevas herramientas y habilidades que te permitirán mejorar, ampliar e incluso transformar tu carrera profesional.

Profesores



Darío Rodríguez

Ph.D. Bielefeld, Alemania

Darío Rodríguez es Ph.D. en Sociología de la Universidad de Bielefeld, Alemania y Sociólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesor del Departamento de Industrias e Ingeniería de Sistemas y de la Pontificia Escuela de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Autor de varios libros sobre organizaciones y Consultor de empresas. Becado por el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), realizó sus estudios de doctorado bajo la dirección académica del Profesor Dr. Niklas Luhmann, considerado el teórico de sistemas sociales más importante del mundo.



Nicolás Majluf

Ph.D. MIT, EEUU

Nicolás Majluf es Ph.D. en Management de Massachusetts Institute of Technology (MIT), EEUU, M.Sc. en Investigación de Operaciones de la Universidad de Stanford, EEUU e Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesor Emérito del Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Pontificia Universidad Católica de Chile, consultor y director de empresas. Su principal área de investigación en la actualidad es la Gestión Estratégica y los temas de Administración Superior de empresas.



Monseñor Fernando Chomali

Ph.D. Gregoriana, Italia

Monseñor Fernando Chomali es Ph.D. en Sagrada Teología, Pontificia Universidad Gregoriana, Licenciado en Teología Moral en la Academia Alfonsiana de la Pontificia Universidad Lateranense de Roma, Master en Bioética de la Universidad Católica del Sacro Cuore e Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesor Adjunto e Investigador del Centro de Bioética de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Teólogo asesor de la Comisión Doctrinal de la Conferencia Episcopal de Chile.



Cristián Saieh

MBA ICADE, España

Cristián Saieh es Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de la Universidad Pontificia Comillas, ICADE, España. Profesor de Negociación de la Facultad de Derecho y del Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Director del Centro de Negociación y Mediación UC. Es socio del Estudio Jurídico "Puga Ortiz Abogados" donde su práctica profesional está ligada a la solución de conflictos complejos en

industrias reguladas, en materias societarias, comerciales y corporativas, de derecho de la competencia y relaciones institucionales con reguladores.



Arturo Yrarrázaval

Ph.D. Yale, EEUU

Arturo Yrarrázaval es abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ph.D. en Derecho, con especialidad en Derecho Económico, de la Universidad de Yale, EEUU y M.Sc. en Derecho de la Universidad de Nueva York, EEUU. Profesor en el Doctorado en Derecho y Decano hasta el año 2010 de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Socio Fundador Estudio Yrarrázaval, Ruiz-Tagle, Goldenberg, Lagos & Silva.



Julio Pertuzé

Ph.D. MIT, EEUU

Julio Pertuzé tiene un Ph.D. en Ingeniería de Sistemas, un M.Sc. en Tecnología y Políticas Públicas del Massachusetts Institute of Technology (MIT) y es Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Actualmente es Profesor de Jornada Completa en el Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Maximiliano Hurtado

M.Sc. UC, Chile

M.Sc. e Ingeniero Civil de Industrias de Pontificia Universidad Católica de Chile. Es profesor adjunto de la Facultad de Educación y del Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Maximiliano Hurtado tiene dentro de sus líneas de trabajo la gestión de personas, gestión de recursos, liderazgo educacional, entre otros. Actualmente se desempeña como Director de Asuntos Académicos en Clase Ejecutiva UC, anteriormente ocupó puestos ejecutivos en empresas del sector tecnológico.

Contenidos

Desarrollo Organizacional

1 - Las organizaciones y su entorno

- Épocas de cambios: Los desafíos de la gestión
- La Responsabilidad Social Empresarial
- El impacto de la globalización en las organizaciones
- Los Clusters y la competencia

2 - La importancia de los stakeholders

- Características de los stakeholders
- La evolución del concepto de stakeholders
- De shareholders a stakeholder
- La creación de valor compartido

3 - Diagnóstico organizacional

- Las organizaciones y el cambio
- Proceso de desarrollo organizacional
- Ampliar la mirada de la organización
- Resultados de diagnósticos

4 - Estructura organizacional

- Gestión del cambio
- Misión y estructura
- Diseño organizacional
- Cambios en el diseño

5 - Innovación

- Cambios sociales e innovación
- Transformaciones sociales
- Facilitadores de innovación
- Cultura e innovación

6 - Conflicto y negociación colectiva

- La incomprensión y el conflicto
- Conflicto y dimensiones del sentido
- Conflicto laboral y negociación colectiva
- Negociación colectiva y organizaciones

7 - Cultura e inteligencia organizacional

- Diferentes organizaciones, culturas distintas
- La cultura como fenómeno
- Cambios culturales importantes

- Aprendizaje organizacional

8 - Desarrollando talentos

- Atracción y desarrollo de talentos
- Gestión de talentos
- Circulación de profesionales por el mundo
- Hacia la generación de culturas de talentos

Ética y RSE

1 - La dimensión ética de la vida

- El significado del ser
- Toma de decisiones éticas
- Acerca de la ética y la felicidad
- Principios éticos fundamentales

2 - Los principios de la doctrina social

- Orientaciones metodológicas
- La doctrina social de la Iglesia
- Temas centrales de la doctrina social y la ética
- Principios fundamentales de la doctrina social

3 - Dilemas éticos en la empresa

- La empresa más allá de una organización económica
- Reconocimiento de dilemas éticos
- El Principio del Doble Efecto
- Metodología para abordar decisiones éticas

4 - La actividad económica al servicio del hombre

- Desarrollo económico
- Otras lógicas del desarrollo
- La forma de avanzar económicamente también importa
- Pobreza y desigualdad: dos desafíos pendientes
- El desafío de la desigualdad

5 - Las tres palancas para salir de la pobreza

- Impacto de la pobreza en la sociedad
- Palanca de la educación
- Palanca del emprendimiento
- Palanca de la familia

6 - Armonizando familia y trabajo

- Importancia de la familia en la sociedad
- Beneficios de la constitución familiar tradicional
- Evolución de la familia
- Hacia la armonización de familia y trabajo

7 - Desafíos de una relación de trabajo fundada en la ética

- Creación de puestos de trabajo de calidad
- Responsabilidad de la empresa frente a la integración social
- Ambiente laboral
- La empresa frente al flagelo de la droga
- Trabajo digno, justo y con sentido

8 - Tipo de sociedad que queremos construir

- Nuestra vida sólo se entiende en relación a los demás
- El rol de la empresa no se restringe a lo económico
- La desigualdad
- Del crecimiento económico al crecimiento de las personas

Derecho para la Empresa

1 - El riesgo de olvidar la ley y la protección constitucional a su negocio

- Derecho en la empresa
- El Estado y su intervención en la economía
- Garantías constitucionales concernientes a la empresa
- La Contraloría General de la República

2 - La organización jurídica de un negocio: sociedades

- Características de una personalidad jurídica
- Una visión general de sociedades
- Administración y representación social
- La sociedad y la empresa
- Tipos de sociedades

3 - Sociedad Anónima (S.A)

- Definición de Sociedad Anónima
- Tipos y características principales de una Sociedad Anónima
- Administración de una S.A
- Fiscalización

4 - Los impuestos y la empresa

- Origen del pago de impuestos
- Clasificaciones de impuestos
- Obligaciones tributarias de naturaleza administrativa

5 - Los impuestos a la renta y otros impuestos relevantes

- El impuesto a la renta
- Ingresos no constitutivos de renta, gastos y costos
- ¿Cómo tributan las empresas y sus socios accionistas?
- Impuesto al valor agregado.

6 - Gestión de contratos

- Clasificación de los contratos
- Elementos básicos del contrato y ejecución de las obligaciones

- Tipos de contratos relevantes en los negocios
- Algunos contratos modernos: factoring y leasing

7 - Relación laboral: un vínculo jurídico

- El contrato de trabajo
- Jornada de trabajo y remuneraciones
- Obligaciones previsionales del empleador
- Término de relación laboral

8 - La protección legal del consumidor

- Derechos y deberes del consumidor
- La protección al consumidor
- Acciones colectivas
- Nuevos derechos y nuevos deberes

Dirección de Empresas

1 - Las tareas fundamentales de un ejecutivo

- Rol de los ejecutivos: de números a personas
- Aspectos formales y sutiles
- Multidimensionalidad de la gestión
- Ejecutivos que van más allá de lo técnico y económico

2 - El entorno de los negocios

- El mundo de los negocios
- Nuevas oportunidades en países emergentes
- La empresa como institución
- Fundamentos éticos de la actividad empresarial

3 - Diseño de organizaciones efectivas

- La teoría organizacional
- Organización centrada en la tarea
- Organización centrada en la persona
- Organización como red de personas
- La persona más importante de la organización

4 - Modelo político de organizaciones

- Política de las organizaciones
- Lecciones sobre el poder y política
- El modelo político de la organización
- Juegos de poder y procesos políticos de la organización

5 - La forma en que tomamos decisiones

- Proceso racional y emocional
- Lecciones sobre nuestra forma de tomar decisiones
- El proceso mental en las decisiones individuales
- Trampas en la toma de decisiones

6 - Sentido del trabajo

- Trabajar por gusto, lo que el dinero no puede comprar
- Motivaciones de una persona para actuar
- Estímulos de los jefes para lograr adhesión de subordinados
- Mecanismos para estimular adhesión

7 - Lecciones sobre liderazgo

- La paradoja
- Claves de un liderazgo sensato
- El valor de la cercanía
- Inclusión como rol de los empleados

8 - Empresas con sabor a nuevo: El bien social

- Creación del valor compartido
- Nuevas formas de hacer empresa
- Formas de generar utilidad en la empresa
- Liderazgo y gestión en nuestros tiempos

Gestión de Personas

1 - Introducción a la administración y gestión de personas

- De la administración del personal a la gestión de personas
- Introducción a la gestión estratégica de personas
- Alineamiento de las personas a la estrategia de la organización
- Visión y misión empresarial
- Clima laboral como sustento

2 - Estructura organizacional y diseño de cargos

- Estructura y estrategia
- Tendencias del diseño organizacional
- Diseño de cargos
- Análisis y descripción de cargos
- Cargos basados en competencias

3 - Incorporación de personas

- Introducción al proceso de incorporación
- Planificación de las personas
- Revisión del proceso de reclutamiento
- Selección de personal

4 - Gestión del desempeño

- Objetivos de la gestión del desempeño
- Métodos de evaluación del desempeño
- Los involucrados en el proceso de evaluación
- Tendencias en la gestión del desempeño

5 - Remuneraciones e incentivos

- Clasificación por tipo de remuneraciones
- Estrategia de remuneraciones y política salarial
- Estructura para la fijación de remuneraciones

- Tendencias en remuneraciones
- Incentivos basados en el desempeño

6 - Capacitación y desarrollo de carrera

- El proceso de capacitación
- Levantamiento de necesidades
- Métodos de capacitación
- Evaluación de programas de capacitación
- Nuevos modelos de desarrollo de carrera

7 - Cultura, clima y personas

- Cultura organizacional
- Cultura y relación con el clima
- Ecología de la relación
- Liderazgo
- Confianza

8 - Estrategia de gestión de personas

- Gestión de personas como ventaja competitiva
- La estrategia de gestión de personas
- Desafíos de la gestión de personas
- De la estrategia de gestión de personas a la política y prácticas
- Medición a través de sistemas de información